

# Annex 2.

## zu AGB. Fahrzeugrücknahme

Allgemeine Bedingungen für den Fahrzeugzustand bei Fahrzeugrücknahme. Stand Dezember 2023.

Um die Rückgabe deines Fahrzeugs an drivebeem so fair, einfach und nachvollziehbar wie möglich zu gestalten, haben wir einen Leitfaden erstellt, der dir bei der optimalen Vorbereitung hilft.

Wenn du dich dazu entscheidest, dein Auto zurückzugeben, sei es aufgrund eines Fahrzeugwechsels oder der Vertragsbeendigung, wird gemeinsam mit dir ein Rücknahmetermin vereinbart. Während dieses Termins wird ein:e drivebeem Mitarbeiter:in den Zustand des Fahrzeugs überprüfen, um eventuelle Schäden oder Gebrauchsspuren festzustellen. Sollten Aufbereitungs- oder Reparaturkosten anfallen, versichern wir dir, dass wir eine faire Lösung finden werden.

Im Falle starker Verschmutzung werden Kosten für eine „zusätzliche Endreinigung“ gemäß der Gebührenliste (Annex 1) berechnet. Für Haustierversporte oder Geruchsverunreinigungen fallen Kosten für eine „Professionelle Fahrzeugaufbereitung“ gemäß der Gebührenliste (Annex 1) an.

### Was sind Schäden?

Schäden werden als Spuren definiert, die den Wert des Autos negativ beeinflussen und nur durch aufwendige Aufbereitungs- oder Reparaturarbeiten behoben werden können. Diese können tiefe Kratzer, Lackabrieb, Löcher, Risse, Brüche, Rauchgeruch oder das Fehlen von Teilen umfassen.

### Was sind Gebrauchsspuren?

Gebrauchsspuren hingegen sind eine alters- und kilometerabhängige Abnutzung, die den Fahrzeugwert nicht beeinträchtigt, wie leichte Kratzer ohne Lackabrieb, die beispielsweise in Waschanlagen entstehen können.

Um einen reibungslosen Ablauf bei der Rückgabe sicherzustellen, bitten wir dich, uns durch folgende Maßnahmen zu unterstützen:

- **Reinigung des Fahrzeugs innen und außen**
- **möglichst trockener Zustand des Fahrzeugs**
- **Entfernung persönlicher Gegenstände**
- **freier Zugang zum Fahrzeug und Möglichkeit der Öffnung aller Türen und Klappen**
- **griffbereites Fahrzeugzubehör laut Übernahmeprotokoll (z.B. Ladekabel, Zulassung, Warndreiecke, etc.)**

**Du hast noch Fragen? drivebeem ist für dich da.**

Wir helfen dir, dass auch bei der Rückgabe alles ganz easy abläuft.

**Vielen Dank für deine Unterstützung und bis bald bei drivebeem!**